

壹、公司簡介

中興保全股份有限公司~

台灣保全業的創始者，也是台灣保全服務者的第一品牌；

保全服務的最高指標

中興保全是台灣保全產業的開創者，也是市場的領導者！1977年時，中興保全由林孝信董事長創立，此後台灣保全產業幾乎都影隨著中興保全的腳步前進，經歷三十餘年的發展，中興保全不僅執業界牛耳，更在專業多角化的發展策略下，將保全服務帶到科技、人性的社會安全服務產業的新境界！

全面領先的高科技系統

中興保全成立以來，致力以高科技強化保全服務的品質，建置電腦管制中心、電腦資訊中心、客戶服務中心，購置先進保全系統設備，透過全省高速光纖網路幹線，串聯超過十萬個用戶，並在保全員派勤系統密切配合下，構成一個資訊傳輸萬無一失、全面立即反應的科技防護系統。

轉型保全系統產銷領域

中興保全為能達到系統設備皆能自行研發、生產的目標，成立科技研發中心、生產製造中心，藉由日本 SECOM 策略合作的臂助，研發符合台灣環境的商品，目前集團所使用的保全主機、刷卡機、自動報警系統、社區網路系統、密碼表機、接收設備、家庭保全系統皆已達到百分百自行研發製造，並通過日本 SECOM 測試、認證。

最多樣的系統組合服務

中興保全具備提供從保全系統到智慧型安全管理、監控、消防等全系統保全服務的能力，並可針對客戶不同需要，結合圖控軟體、監視門禁整合方案、生物科技辨識系統、電腦滅火系統、警報系統及一卡通整合服務等，為客戶量身訂做防盜、防災、門禁監控及設備監控管理等組合服務，發揮最有效、節能的安全管理機制。

而自行開發的系統軟體，亦可以廣泛應用企業資訊、網路、行政管理等層面，或應用在其他資訊科技商品、服務上，讓中興保全成功跨入數位科技商業領域，為客戶提供更科技、更寬廣、多元的服務。

專業多角化成績斐然

在專業多角化發展上，中興保全從 1989 年起陸續成立國興保全、國雲保全，專注於駐衛警保全服務，立保保全擔負現金運送及 ATM 整鈔填補及交易連線服務，立偉電子投入警民連線設備的生產架設服務，國雲樓管則發展公寓大廈管理維護服務；在保全系統領域，立捷國際生產保全主機，台灣視訊產製監視設備，而投資博訊科技、億訊國際、天河資訊，則是著眼於以數位科技建立保全服務新商機的實力。

主動關懷的保全時代來臨

國內的保全服務已進入一個由被動的防護，轉為主動的關懷，從定點的安全，擴及移動人、物防護的新紀元！地球暖化造成的災害，讓人類感受節能減碳的重要，及台灣高齡化社會的來臨，中興保全在其服務體系上，結合科技因應人類與社會的需求，近年來也延伸其服務到防災、節能減碳的整體系統整合規劃與大樓防護，及老人健康照護諮詢與訪視等服務，冀以建構全方位的社會安全體系，協助社會的進步，增進人類生活價值。

貳、主要研發工作項目

系統保全設備
門禁系統
家庭自動化設備
大樓防自動化系統設計
影視對講系統
大型監控系統
(智慧)影像辨識系統

參、研發願景

持續研發更新的各項保全/監控/家庭自動化/大樓自動化/RFID/無線/智慧影像辨識系統/AGPS 等相關技術整合,為實現更安全的社會願景提供最佳的技術

目標及所採行策略

- 積極開發各項新商品及投資各項新技術，以更新更好的技術及商品，不斷提供我們的客戶更多服務的選擇，滿足滿足客戶的需求，

並創造全新的藍海市場，避開紅海的競爭策略，如 MyCasa 結合各種保全與防護功能，方便居家保全。次世代的保全系統開發，更結合現代社會的網路功能，使保全更為有效。

- 提供不同客戶的各種客製化整合服務，針對不同客戶的需求，以本公司現有的保全系統為基礎，積極為客戶整合不同系統於一體，如：整合門禁、保全、CCTV、大樓自動化..等系統於同一套系統，提高客戶生產力及競爭力。

持續投入教育訓練，持續投資公司內部人力的教育訓練，提升內部人力素質，以期提供客戶最佳的服務、最短時間內解決問題。

肆、研發替代役人員運用管理

〈一〉工作生涯培訓規劃

一、通識養成

由於安全產品較之一般資訊科技產品，對信賴性的要求更高，因此，其設計的理念與實際開發過程中，有其特有的要求。在人員要進入實際開發產品的階段時，必須先有初步觀念的建立與養成，以期獲得正確的觀念，充分運用其在校所學的知識，以免所設計的產品不符產業特性。

二、初步設計開發實驗期

人員因其特長的學以致用考量，將分屬研發部門的不同單位。本公司之研發本部下轄硬體部、軟體部、軟體部、品保部及產品(專案)管理部等。人員在通識養成後，將在所屬部門的資深同仁及其主管指導、輔導及協助下，參與有關專案的開發。在此階段，人員可以透過專案的接觸，實地瞭解安全產品開發設計的狀況，並可能開始運用其在學校學到的相關知識，經過專案團隊的討論、檢討及相關必要措施，可以逐步熟練其開發工具的使用，也可以有進一步瞭解公司在產品開發的輪廓。期間公司有相關研發的內部及外部訓練提供研發部門同仁，替代役同仁可以學到實戰的經驗。

三、人才海外培育發展

日本最大的保全公司 Secom Japan 有相當百分比資金投資本公司，彼此間因資金的融合，在營運/技術合作關係，其設計開發的理念與產品領先業界，服務的成效也成為業界的領導者。往年，本公司重要業務、產品開發相關主管或績優人員，常有機會到日本與他們在營運、管理、開發等領域相互交流，藉著彼此的經驗、技術交流及實際執行的狀況學習，以培養公司的未來人才。

四、人才升遷管道暢通

本公司原則採取專業、管理雙管道制(Two Tier System)，專業職系指員工個人不是管理職位而希望在專業領域發展者，其職位體系從助工師、副工師、工程師、正工程師、高級工程師、資深工程師等，與管理職位的薪資相近。每年三月以前為員工晉升的提報，其升遷分成升級與升職，前者為在原職位上因其工作投入得使其技術熟練，在工作上雖無新創或有傑出成效，但可以有效達成工作指派者，以升級處理；若其工作上可以超出原預定的要求水準，且可以充分運用相關技術有效解決問題或開發產品時，則以晉升上一職位處理。

本公司的研發本部獨立於內湖新大樓，比鄰內湖科技園區，交通便利，生活機能周全，相當適合研發人員工作的環境。且公司歷年來，均穩定成長，逐步發展成全方位安全產業服務，在保全業領域更已成為業界領導者，更能讓開發人員有著穩定的工作，兼能顧及家庭生活。

〈二〉服務期滿後的留用規劃

替代役人員服務期滿，若仍有意留任本公司，將因應其學識背景，安排部門及研發工作。由於安全科技日新月異，其在保全領域的應用也越來越先進，本公司經過 30 餘年的經營，每年均有穩定的成長，對於科技應用的重視也不落人後，畢竟安全產業在現代已是各國所重視者。本公司一向重視人才，公司的專業同仁的平均年資均達 10 年以上，而替代役人員經過 3 年的共事，對公司開發產品的理念，乃至公司的人、事、物之間的熟悉度，已成為公司相當重要的資產。對於這些學有專長的人員若對於安全產業有興趣，公司將設法留用，使繼續服務本公司，以擴大成效。

〈三〉人員管理機制

本公司歷經 30 餘年的營運，組織發展健全，人力資源管理機制，舉凡公司的工作規則、專利開發獎勵、績效考評、晉升適用等均有相當基礎。公司每週工作 5 天，除依相關法令要求之勞動條件外，提供住院醫療保險，每年兩套的制服，公司闢有體適能中心，提供健身及娛樂器材，同仁也可參加有關社團，如：登山社、羽球社、有氧拳擊及其他期間性的體適能活動。另每年發給獎金及營運紅利等，使同仁能穩定於工作。